



Nationale
Bond **EHBO**

Doelstelling Veldnorm Evenementenzorg

Evenementenzorg heeft tot doel deelnemers, bezoekers en medewerkers van een evenement te voorzien van adequate eerste hulp en medische zorg die is afgestemd op de specifieke omstandigheden en risico's van het evenement en **zoals vereist in de evenementenvergunning.**

Door bij risicovolle evenementen in een vroeg stadium zorg te verlenen, kan mogelijk verergering van het letsel, invaliditeit of overlijden, beperkt of voorkomen worden.



Nationale
Bond EHBO

Evenementenzorg

- Omvat alle geïntegreerde zorg die in georganiseerd verband op een evenement wordt verleend in aanvulling op de reguliere eerstelijns acute (mobiele) zorg.
- Zorg in georganiseerd verband is alle zorg waarbij evenementenzorgverleners worden ingezet door verenigingen, stichtingen en bedrijven of andere samenwerkingsverbanden.



Nationale
Bond EHB0

Evenementenzorgverlener

- Is ieder natuurlijk persoon, al of niet BIG-geregistreerd, die in georganiseerd verband betaald of onbetaald zorg verleent op een evenement.
- Hij is herkenbaar als persoon die aanwezig is om hulp te verlenen.
- Een Eerstehulpverlener is een gediplomeerd of gecertificeerd hulpverlener, niet werkzaam als beroepsbeoefenaar in de reguliere gezondheidszorg.
- Een Zorgprofessional is een zorgverlener die als beroepsbeoefenaar werkzaam is in de individuele gezondheidszorg.



Nationale
Bond EHBO

Evenementenzorgorganisatie (EZO)

Een EZO biedt al dan niet tegen betaling, integrale zorg aan, toegespitst op het risicoprofiel van een evenement.

Wordt zorg aangeboden door alleen Eerstehulpverleners is er sprake van een “EZO Eerste Hulp”

Als de EZO ook zorg aanbiedt door zorgprofessionals is er sprake van een “EOZ-medisch”

Drie soorten evenementen:

1. Meldingsplichtig
2. Vergunningsplichtig
3. *Niet aangemelde evenementen (onderlinge afspraken)*

Zorgniveaus Evenementenzorg

Basis Eerste hulp

EHBO

Basis conform
Competenties Basis
Eerste Hulp (bijlage 8.1)

Evenementen Eerste Hulp

EHBO
Evenementen
Competenties

Competenties
Basis Eerst Hulp
+ competenties
evenementen,
teamvaardigheden

Aanvullende
specialisaties op
maat evenement

Basiszorg

Niet zelfstandig bevoegd

**Basis
zorgprofessional**
Zonder specialisatie

Bepaalde diagnostiek vitale functies
Prioritering van zorg

(Verpleegkundige, doktersassistente,
ambulancechauffeur)

Spoedzorg

Niet zelfstandig bevoegd

**Zorgprofessional
Spoedzorg**
SEH/IC/CCU/Anes/BMH

Opstarten van spoedzorg op basis van
protocollen vastgesteld door MME, in
afwachting overdracht aan reguliere
ketenzorg

(anesthesiemedewerker***,
BMH SEH, VS/PA Acute zorg**)

Specialistische spoedzorg

Functionele zelfstandigheid

**Zorgprofessional
Spec. Spoedzorg**
Ambulanceverpleegkundige

Advanced Life Support conform
vigerende LPA door
ambulanceverpleegkundige onder
MMA/MME

(Ook**: BMH ambulance, VS/PA
ambulance**)

Medische zorg

Zelfstandig bevoegd

Artsen
Basisarts

Artsen/VS/PA
Huisartsenzorg
Maatwerk

**Artsen/
VS/PA**
Spoedzorg

Zorg door bevoegd en bekwaam arts of VS/PA met relevant specialisme,
op gewenst niveau aan de hand van de risico-analyse en verwachte zorgvragen

Artsen Specialistische spoedzorg

Zelfstandig bevoegd

Artsen
Specialistische Spoedzorg

Artsen gespecialiseerd in acute opvang
van vitaal bedreigde patiënten inclusief
advanced airwaymanagement

(SEH-arts KNMG, Anesthesioloog,
Intensivist, MMT-arts)

Eerstehulpverlener

Zorgprofessional

** : zelfstandig bevoegd mits werkzaam binnen dit vakgebied
en binnen kaders dagelijkse praktijk

*** : onder directe supervisie arts



Nationale
Bond **EHBO**

Zorgniveaus Evenementenzorg (1)

- **Basis Eerste hulp:**
 - Competenties conform diploma Eerstehulpverlener.
- Aanvullende competenties:
 - *E.H. bij wandelletsels, E.H. bij sportletsels, E.H. aan kinderen.*



Nationale
Bond **EHBO**

Zorgniveaus Evenementenzorg (2)

- **Evenementen Eerste Hulp:**
 - competenties conform diploma Eerstehulpverlener
 - competenties evenementen teamvaardigheden.
- **Aanvullende Eerste Hulp interventies:**
 - Eerste hulp bij incidenten door alcohol en drugs,
 - aanleggen aluminium spalk in de aangetroffen stand,
 - afname (integraal)helm door middel van de Roger of PORLES methode,
 - trauma jaw thrust,
 - assisteren bij adrenaline auto-injector,
 - tellen ademfrequentie,
 - meten en interpretatie van lichaamstemperatuur (oorthermometer)
 - meting van zuurstofsaturatie, hartfrequentie, bloeddruk (automatisch)
 - *Pediatric Basic Life Support. (PBLS)*



Nationale
Bond **EHBO**

Zorgposten

- EHBO-ruimte
- EHBO-post
- Medische-post
- Mobiele zorgpost



Nationale
Bond **EHBO**

EHBO-ruimte

- Tijdelijke ruimte voor behandeling van zorgvragers;
- Op kleine evenementen met een laag risico;
- Maximaal 4 Hulpverleners.



Nationale
Bond **EHBO**

Eisen aan de EHBO-ruimte

- Niet te dicht bij het podium / geluidsinstallatie;
 - Goede communicatie zorgverlener/zorgvrager moet mogelijk zijn.
 - Voldoende privacy en beschutting bieden voor behandeling zorgvrager.
- Ruimte moet schoon en goed verlicht zijn;
- Er is bij voorkeur stromend water aanwezig;
- Er dienen minstens 2 stoelen (zitplaatsen) aanwezig te zijn.



Nationale
Bond **EHBO**

EHBO-Post

- Een EHBO-post is een zorgpost waar Evenementenzorg geleverd wordt van de niveaus:
 - Eerste hulp;
 - Eerste hulp Evenementenzorg;
 - Basiszorg.
- De zorgpost dient te beschikken over materialen die interventies welke op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn, mogelijk maken.



Nationale
Bond **EHBO**

Eisen aan EHBO-post

- **De post moet herkenbaar zijn;**
- Bij voorkeur niet te dicht bij podium/geluidsinstallatie,
 - *goede communicatie zorgverlener/zorgvrager moet mogelijk zijn,*
 - *moet voldoende privacy en beschutting bieden voor de behandeling.*
- **Minimale afmeting 3 x 3 meter of 10 m² wordt aangeraden;**
 - *uitgangspunt is dat de afmetingen zijn aangepast aan het risicoprofiel,*
 - *er moet een stevige gelijkvloerse ondergrond zijn,*
 - *er dienen tenminste vier stoelen/zitplaatsen aanwezig te zijn.*
- **De EHBO-post moet een schone, ventileerbare ruimte zijn;**
 - *dient ingesteld te zijn op klimatologische omstandigheden,*
 - *moet goed verlicht zijn en een 220V aansluiting hebben, (met voldoende capaciteit)*
 - *tijdens inzet donkere uren moet er buiten verlichting zijn,*
 - *De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.*



Nationale
Bond **EHBO**

Eisen aan EHBO-post (vervolg)

- Er dient zuiver drinkwater aanwezig te zijn;
- Er moet water zijn om handen te wassen;
 - *handenwasgelegenheid moet voorzien zijn van vloeibare zeep.*
- Afhankelijk van het risicoprofiel dient er ook gekoeld/gespoeld te kunnen worden bij letsels, brandwonden en oververhitting.
- De ruimte dient afsluitbaar te zijn. (als dat niet mogelijk is, dan toezicht)
- Bij de zorgpost dienen toiletten te zijn.
 - *Toiletten voor publiek en personeel zijn in principe elders ondergebracht.*



Nationale
Bond **EHBO**

Medische post

- Is een zorgpost waar Evenementenzorg wordt geleverd door zorgprofessionals van de niveaus:
 - Spoedzorg;
 - Specialistische spoedzorg;
 - Medische zorg.
- Een medische post is een ruimte die ingericht is voor opvang en behandeling van het aantal te verwachten zorgvragers;
- De zorgpost dient te beschikken over materialen die interventies welke op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn, mogelijk maken.



Nationale
Bond EHBO

Eisen aan de medische post

- De eisen aan de medische post, zijn gelijk aan die van de EHBO post.



Nationale
Bond **EHBO**

Mobiele zorgpost

- Is een evenementenzorgvoertuig dat wordt ingezet op een zich verplaatsend evenement.
(estafettes, wielerrondes, optochten, wandeltochten)
- **Inzetmateriaal:**
 - Portofoon/mob. telefoon
 - Verbandmateriaal
 - AED
 - Drinken/paracetamol/pleister/zonnecrème, enz....
- In de EHBO posten langs de route, zijn ook minimaal de bovengenoemde inzetmaterialen aanwezig.



Nationale
Bond EHBO

Eisen aan een tijdelijke faciliteit

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn;
- De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan.



Nationale
Bond **EHBO**

Evenement organiseren

Organisatie dient verzoek in bij gemeente.

GHOR adviseert gemeente na risicoanalyse.

Gemeente geeft in vergunning aan waar de zorg aan moet voldoen.



Nationale
Bond **EHBO**

Aannemen evenement?

Kunnen en willen we voldoen aan de eisen in de vergunning?

- hoeveel EHBO-ers; competenties; inzet coördinator?
- E.H. materialen, hoeveel AED's; SBAR; enz. enz.

Ja, stel zorgovereenkomst op met de evenementorganisator;

- contactpersonen EZO en opdrachtgever;
- verantwoordelijkheden EOZ en opdrachtgever;
- communicatiemiddelen;
- aantal zorgververleners; tijdsduur; EHBO-post(en)+ inrichting;
- persoonlijk verzorging en vergoeding zorgverleners;
- overnameplaats slachtoffers.



Nationale
Bond **EHB0**

EZO Eerste Hulp

- **Administratie ingezette zorgverleners:**
 - persoonlijke gegevens van de zorgverlener (let op AVG)
 - bewijzen van geldige relevante diploma's, getuigschriften en certificaten van bekwaamheid.
- **Een vrijwilligersovereenkomst met de zorgverlener waarin:**
 - een geheimhoudingsplicht
 - een gedragscode (verwijzing naar evenementenzorgverlener 8.2)
 - een ongevallen- aansprakelijkheidsverzekering voor ingezette zorgverleners.
 - een klachtenregeling waar zorgvragers met klachten terecht kunnen.
- **Registratie en bewaren zorgcontacten en Turflijsten**



Nationale
Bond **EHBO**

Rapportage aan de GHOR

- Plaats, datum, tijd van en naam van het evenement;
- Geleverde inzet en zorgniveau(s) van de zorgverleners;
- Aantal zorgvragen: zelfzorgcontacten (op turflijst) en zorgcontacten;
- Uitsplitsen in: onwelwordingen, letsels en middelengebruik;
- Eventueel aangeven van piekmomenten, zorgvraag;
- Bijzondere gebeurtenissen, omstandigheden en incidenten.



Zorgcontactformulier

Naam evenement: _____

Plaats: _____

Datum: _____ Tijd zorgvraag: _____

Gegevens zorgvrager:

Naam of voornaam: _____ m / v _____

Geboorte datum of Leeftijd: _____

Postcode (alleen de cijfers) of Woonplaats: _____

Toedracht: _____

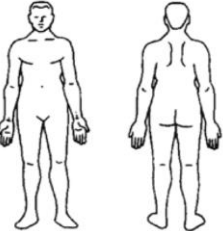
Letsel/Problematiek: _____

Behandeling: _____

Doorverwijzing: Ja / Nee

Waarheen: huisarts(enpost) / SEH / ambulance

Behandeld door: _____ W. Remorie

Zorgcontactformulier		[Logo/gegevens EZO]	
Inzet	Datum inzet:		Evenement:
	Tijd melding:	Tijd start:	Tijd einde:
	Locatie behandeling:		
	Zorgverleners:		
Zorgvrager <i>Vraag ze zorgvrager om toestemming zijn gegevens te noteren en op te slaan</i>	Naam:		Geslacht: m / v
	Geboortedatum:		Woonplaats:
	De zorgvrager geeft [organisatie] toestemming om zijn naam, geslacht, geboortedatum, woonplaats en overige (medische) gegevens als opgenomen op het zorgcontactformulier te verwerken. Dit gebeurt uitsluitend voor de continuering van de hulpverlening en voor het achteraf kunnen nagaan van de handelingen die een zorgverlener heeft uitgevoerd bij de betrokken zorgvrager en het toestandbeeld van de zorgvrager gedurende het hulpverlenings- contact. Het formulier wordt niet langer bewaard dan hiervoor noodzakelijk is. Een kopie van het formulier kan aan de ambulancedienst, huisarts(enpost) of ziekenhuis worden verstrekt		Handtekening zorgvrager:
SITUATION <i>Beschrijf kort de situatie zoals je deze hebt aangetroffen</i>	Toedracht:		
BACKGROUND <i>Beschrijf wat er is gebeurd en hoe het beloop is geweest tot nu toe en overige bijzonderheden</i>			
ASSESSMENT <i>Beschrijf de gevonden aandoeningen en letsels en welke behandeling je hebt uitgevoerd</i>	Gevonden aandoeningen en/of letsels:		
	Uitgevoerde behandeling:		
RECOMMENDATION <i>Beschrijf welke extra hulp je hebt ingeschakeld</i>	Advies aan zorgvrager:		
	Doorverwijzing:	geen / huisarts(enpost) / SEH / ambulance / zorgprofessional	
	Tijd alarmering:	Alarmering via 1-1-2 / CP	Tijd ter plaatse:

Dit is een zorgcontactformulier wat ook landelijk bij evenementen gebruikt wordt.



Turflijst

Naam evenement: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Tijdvak: 20.00 uur t/m 24 uur

Paracetamol													
Pleister													
Blarenpleister													
Gehoorbescherming													
Zonnebrandpreventie													
Water													
Tampon/maandverband													

Indeling tijdvakken, minimaal 1 uur en maximaal 4 uren.

Als het evenement langer dan 4 uur duurt, moeten er meer lijsten gebruikt worden.



Nationale
Bond EHBO

Uitbreiden competenties

- Vervoer per brancard;
- Eerst hulp bij incidenten door alcohol en drugs;
- aanleggen aluminium spalk;
- afname (integraal)helm door middel van de Roger of PORLES methode;
- trauma jaw thrust;
- assisteren bij adrenaline auto-injector;
- tellen ademfrequentie;
- meting van zuurstofsaturatie, hartfrequentie, bloeddruk (automatisch)
- ***Meerdere van bovengenoemde competenties behoorden tot voorkort tot de reguliere lesstof.***



- Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg bevat regels over kwaliteit en klachtrecht. Het verplicht Zorgaanbieders om veilig en doelmatig zorg te verlenen.
Is geen onderdeel van de Veldnorm Evenementenzorg. (de EZO moet hieraan voldoen)
- De wet schrijft o.a. voor: “Zorgaanvragen tijdens het evenement moeten middels een turflijst of zorgcontactformulier geregistreerd worden en 2 jaar door de EZO bewaard worden”
- Dit ivm eventuele (latere) klachten over de verleende zorg.



Nationale
Bond **EHBO**

Bevoegd/Bekwaam???

- Denk is na over de volgende stellingen:

- Bevoegd is bekwaam? ja/nee
- Bekwaam is bevoegd? ja/nee
- Deskundig is bevoegd? ja/nee
- Competent is bekwaam? ja/nee

- Verdere Info: www.evenementenz.org