

Meerjarenbeleidsplan 2024-2027

De Nationale Bond voor EHBO
verbinder en katalysator



Geschiedenis: hoe zijn we ontstaan

De vrijwillige eerste hulp komt uit Engeland. De arts John Furley richtte in 1877 een organisatie op om mensen op te leiden voor een EHBO-diploma. In 1893 was het in ons land ook zover en werd de Vereniging Eerste Hulp Bij Ongelukken opgericht. In 1906 werd Zeeland getroffen door een watersnood. Een jaar later leed het schip de Berlin schipbreuk bij Hoek van Holland. De hulpverlening bij deze rampen verliep niet goed. Prins Hendrik, echtgenoot van Koningin Wilhelmina, wilde dat de hulpverlening verbeterde door meer samenwerking tussen EHBO reddingsdiensten en door uniforme eerste hulp cursussen. In 1909 werd Het Oranje Kruis opgericht en in 1951 kwam het diploma EHBO. In de vorige eeuw was het patroon, dat organisaties werden opgericht naar geloofsrichting of maatschappelijke oriëntatie (verzuiling). Zo ontstond in 1949 de Katholieke Nationale Bond voor EHBO. Jaren geleden besloten de leden om verder te gaan onder de huidige naam: Nationale Bond voor EHBO.

Nadat in 1993 de districten Noord-Brabant en Limburg zich afsplitsten en zelfstandig verder gingen als EHBO Noord-Brabant en EHBO Limburg waren er 5 koepelorganisaties. EHBO Noord Brabant en EHBO Limburg hebben zich in mei 2022 opgeheven en zijn gefuseerd met de Nationale Bond op 11 juni 2022. De Nationale Bond voor EHBO is in de eerste plaats in het leven geroepen om zoveel mogelijk mensen op te leiden tot EHBO'er volgens de normen van het Oranje Kruis. Dat wil zeggen de mensen de theoretische kennis en de praktische vaardigheden bij te brengen, te examineren en nadien zorg te dragen dat deze kennis actueel blijft. Dat laatste betekent niet slechts de herhalingslessen volgen maar ook de nieuwe inzichten eigen maken en, bij uitbreiding van de theoretische vereisten, deze blijven volgen. Als voorbeeld; het toepassen van reanimatie en nadien aangevuld met het bedienen van de AED. Actueel is het toegankelijk maken van EHBO voor middelbare scholieren en meer vorm geven aan de onderlinge contacten tussen de aangesloten verenigingen, zoals Prins Hendrik dat eertijds bedoelde. Hierbij wordt actief gelijke rekening gehouden met maatschappelijke ontwikkelingen zoals vergrijzing, veelzijdige culturen en sekse-neutraliteit.

Missie: Het doel en bestaansreden

De Nationale Bond voor EHBO heeft als missie om zoveel mogelijk mensen op te leiden tot volwaardig EHBO'er, zo nodig via een getrapte of gefaseerde aanpak. Dit bevordert een zo goed mogelijke eerste hulpverlening bij ongelukken.

Door het bevorderen van het geven van instructies over eerste hulpverlening, zorgdragen dat er voldoende adequaat opgeleide instructeurs zijn en dat verenigingsbesturen bekwaam zijn in het managen van hun vereniging zorgen we voor een gezonde EHBO infrastructuur waar iedereen ongeacht achtergrond, geartheid of levensovertuiging zich thuis kan voelen en meedoen.

Door het ondersteunen en faciliteren van aangesloten verenigingen op organisatorisch, juridisch en verzekeringstechnisch terrein en het zijn van dé belangenbehartiger in het maatschappelijke veld voor wat betreft Eerste Hulp bij ongevallen, zetten wij ons in voor de behoeften en belangen van eerste hulpverleners, verenigingsbesturen en de instructeurs die te maken hebben met de verschillende ontwikkelingen in dat maatschappelijke veld.

Visie: wat willen we zijn

De Nationale Bond voor EHBO wil dé spreekbuis, platform, vraagbaak, draaischijf van contacten en facilitator zijn van alle aangesloten verenigingen die actief zijn in het uitoefenen van Eerste Hulp bij Ongevallen. : Daarbij organiseren de aangesloten verenigingen cursussen in diverse gradaties in het verlenen van eerste hulp bij ongelukken; Dat kan een volledig EHBO-diploma zijn maar ook een BHV diploma of deelcertificaten voor specifieke activiteiten;

We dragen actief zorg dat iedere aangesloten vereniging, individuele EHBO'er en instructeur weet wat we te bieden hebben. Dit door persoonlijk contact en geschikt gebruik van communicatie media, afgestemd op specifieke doelgroepen.

De rol van het Landelijke Bestuur is daarbij de aangesloten verenigingen te ondersteunen, te stimuleren, te enthousiasmeren, katalysator zijn, om de missie tot stand te brengen.

Het bestuur behartigt op interactieve wijze de collectieve belangen van aangesloten verenigingen, stichtingen, instructeurs en de individuele EHBO'er.

Actieve contacten met Het Oranje Kruis, Rode Kruis en hun ketenpartners worden met regelmaat geconsulteerd en bevraagd om de positie van onze leden te versterken. Ook worden intensieve contacten met collega EHBO bonden onderhouden om de positie van de goed opgeleide eerste hulpverlener te borgen en te verstevigen.

Algemene ontwikkelingen/trends

1. De zelfredzaamheid bij ongevallen en incidenten in werk- en familie verband is tanende doordat de moderne mens door vele bezigheden geclaimd wordt. Het volledig afleggen van een complete cursus EHBO met examen en diploma is moeilijk te plaatsen in het drukke bestaan van alledag.
2. De bevolking ontgroent en vergrijsst. Dat heeft repercussie op de bestuurskracht van verenigingen en stichtingen. Het is moeilijker om geschikte verenigingsbestuurders te vinden, mede omdat de pensioenleeftijd telkens een stukje omhoog schuift en kandidaat bestuurders langer aan het werk dienen te blijven bij afnemende vitaliteit.
3. Burgers zijn wel bereid hun vrijwillige inzet structureel aan de publieke zaak te verbinden. Doch meestal niet voor langere tijd of op permanente basis. De bindingskracht van verenigingen neemt daardoor af. Hierdoor nemen structureel ledenaantallen van verenigingen af en wordt het steeds moeilijker bestuursleden voor verenigingen te vinden.
4. Door de toegenomen mobiliteit is de binding aan stad, dorp of wijk minder dan in het verleden. De huidige structuur van vereniging per dorp, stad of wijk die in het verleden de associatie met de specifieke identiteit/entiteit gaf, spreekt veel minder aan bij de moderne mens, die via sociale media, internet en mobiele communicatie en informatie steeds minder streek of stad gebonden is.
5. Digitale toepassingen op het gebied van opleiden worden de komende jaren verder ontwikkeld. Er ontstaan nieuwe vormen van online training. De beschikbaarheid van tests en tools op internet kan leiden tot meer 'zelfstudie'; de rol van instructeur/deskundige docent wijzigt daardoor scherp richting procesbegeleider. Dit staat in scherp contrast met de huidige instructeurs opleidingen die geënt zijn op het klassieke klassikale praktijk onderricht.
6. Er is geen doorgaande overleg lijn Oranje Kruis, Instructeurs Opleidingen, Nationale Bond voor EHBO en Instructeurs. Het is een structuur van losse eilanden en meestal persoonlijke contacten.
7. Het diploma wordt steeds meer een vastlegging van de aantoonbaarheid van competenties. Competentie denken is reeds verankerd in (beroeps)opleidingen, functieprofielen en ook deelcertificaten. Dit biedt kansen om BHV'ers in deelstappen op te leiden naar volwaardige EHBO'ers.
8. EHBO-verenigingen zijn in het verleden leden kwijt geraakt door mensen die zijn overgestapt naar een BHV-diploma. Er zijn ook BHV'ers die daarnaast een volwaardig EHBO-diploma hebben. Door BHV'ers formeel als lid toe te laten bij de vereniging ontstaan nieuwe kansen en richtingen.
9. Een toenemend aantal leden wil wel een diploma EHBO en dat diploma via een vereniging geldig houden, maar wil verder geen actieve rol spelen binnen de vereniging, bijvoorbeeld voor de inzet bij Evenementen vanwege het vermeende tijdsbeslag. Tegelijkertijd komen evenementen organisators in toenemende mate in de knel om aan de vergunningsplichten te voldoen inzake aanwezig Eerste Hulp post personeel. In combinatie met een heroriëntatie van het Rode Kruis inzake evenementen begeleiding ontstaat hier een groot vraagstuk. Hieruit ook kansen voor lokale EHBO verenigingen ontstaan.
10. Er zijn vele aanbieders van EHBO-lessen, waardoor het belang van de EHBO-verenigingen de afgelopen jaren is afgenomen. De vraag naar betaalbare opleidingen in de buurt is echter gebleven. Door te weinig internet/sociale media presentie van de gemiddelde EHBO vereniging komt de match individu en vereniging niet goed tot stand.

Situatie binnen de Nationale Bond voor EHBO

1. Imago

- a. Het huidige imago van de Nationale Bond voor EHBO is stoffig, verouderd, grijs en dient nodig opgepoetst te worden. Van nuttig en noodzakelijk bij evenementen naar midden in de maatschappij, leuk en leerzaam en een mooie en uitdagende vrijetijdsbesteding.
- b. De Nationale Bond voor EHBO is nog weinig zichtbaar in de landelijke media. Door het opstellen van een publicatie- en media beleid zullen we vorm en inhoud geven aan de intensivering van de contacten met de landelijke en provinciale media.
- c. De sociale media worden door het landelijke bureau ingezet. In een op te stellen communicatie nota zullen doelgroepen, te gebruiken media en samenhang tussen de media beschreven worden inclusief timing en content beheer en content-creatie.
- d. Er is nog geen Bondstenue. Voor de herkenbaarheid zou dit echt helpen; In samenspraak met geïnteresseerde verenigingen (via enquête te bevragen) zal een bondstenue worden ontwikkeld en aangeboden, zodat we herkenbaar zijn bij evenementen en andere publieke bijeenkomsten.

2. Verenigingsstructuur en cultuur

- a. De Nationale Bond voor EHBO wordt, van lokale verenigingen tot landelijk bestuur, door vrijwilligers draaiende gehouden.
- b. De leden (via de regiovergaderingen en persoonlijke contacten) bepalen via de regiobijeenkomsten en de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering (ALV) het beleid van de Nationale Bond voor EHBO. Dit maakt ook dat de leden en bestuurders sterk betrokken kunnen zijn bij de Nationale Bond voor EHBO. De regiostructuur is punt van zorg en dient waar nodig versterkt en zo nodig opgezet te worden. Het karakter van een 'bottom-up' Bond dient versterkt te worden.
- c. De verenigingen en regio's zijn doorgaans bereid elkaar te helpen. De communicatie verloopt echter via persoonlijke kennissen en contacten; het beter structureren en ook communiceren (wie zit waar en wat kan je van je bureaus verwachten/verenigingscompetenties) biedt kansen voor versteviging van de Nationale Bond voor EHBO.
- d. De aangesloten verenigingen zijn autonoom. Dit zorgt voor een sterke binding van de leden binnen een vereniging. Echter dat betekent dat er veel geen afspraken zijn over tarieven, verdienmodellen en zelfs de structuur en timing van opleidingen. Dat veroorzaakt voor de 'buitenwereld' een verwarrend en niet-coherent beeld. Een kans voor de Nationale Bond voor EHBO om via templates en voorbeelden te streven naar in ieder geval regionale uniformiteit of conformiteit.
- e. Via mail en social media (Facebook) is het anno 2023 gemakkelijk op afstand met elkaar verbonden te zijn. Een voorbeeld is de nieuwsbrief die vanuit het bestuur via mail aan de secretariaten van de verenigingen wordt gezonden en naar leden die zich hiervoor hebben ingeschreven via de website. Ook het twee maal per jaar uitbrengen van het EHBO magazine en de nieuwsberichten op de website dragen bij aan het uitdragen van de missie en visie.

3. Dienstverlening

- a. Het bestuur van de Nationale Bond voor EHBO en andere ondersteuners vervullen hun functie als vrijwilliger. Betaalde ondersteuning is er voor de boekhouding, secretariaat en ondersteuning van plaatselijke besturen.
- b. Het primaire communicatiemiddel binnen de Nationale Bond voor EHBO is mail. Recent is er voor plaatselijke verenigingen een App. ontwikkeld die gebruikt kan worden binnen de vereniging voor een veelheid van activiteiten. Daarnaast wordt in voorkomende gevallen telefonisch contact gezocht. Via nieuwsbrieven en magazine delen we interessante nieuwtjes en wetenswaardigheden.

- c. Onze informatiemiddelen zijn mail, nieuwsbrieven en social media. Meer permanente informatie, zoals over de Veldnorm, wet- en regelgeving, opleidingen en examens zijn via de website ontsloten.
- d. De nieuwsbrieven, website en magazine in huidige vorm worden gewaardeerd door de verenigingen.

4. Ontwikkeling ledenaantal

- a. De Nationale Bond voor EHBO is ná de KNV EHBO een grote speler in den lande met in elke regio en provincie aangesloten verenigingen en leden.
- b. Jaarlijks daalt het aantal leden bij een substantieel aantal aangesloten verenigingen en neemt de vergrijzing toe bij verenigingen, instructeurs en individuele leden.
- c. Door de daling van het ledenaantal en het niet kunnen bezetten van de bestuursfuncties worden sporadisch verenigingen opgeheven. Door geschikte samenwerkingsverbanden hiervoor in de plaats te zetten en de individuele EHBO'ers in die verenigingen te bemiddelen naar belendende of regionaal opererende EHBO-verenigingen kan onnodig ledenverloop gepareerd worden. Een actieve rol voor regio overleggen is hiervoor nodig.
- d. Een nieuwe ontwikkeling is het organiseren van zogenaamde multi-verenigingen die in een bepaalde stad of regio gedeeltelijk de bestuurstaken van penningmeester, secretariaat of technisch voorzitter voor hun rekening nemen. De ontwikkeling van deze multi-verenigingen is nog redelijk vers, maar biedt kansen om bestuur zwakte actief te pareren. Deze ontwikkeling zal actief vervolgd worden.

5. Opleidingen

- a. De manier van opleiden binnen de verenigingen voor zowel het verkrijgen als het onderhouden van het EHBO diploma verschilt sterk tussen verenigingen. De opleidingsopzet is gericht op het vaststellen of de competenties aanwezig zijn. De vorm en timing van de opleiding is vrij bepaalbaar en er is geen samenhang in lesopbouw en cursustiming tussen belendende verenigingen. Dit biedt kansen om via lesprogramma systemen en bestuur overleggen in de regio meer stroomlijn en onderlinge uitwisselbaarheden te creëren.
- b. De verschillen in manier van opleiden worden veroorzaakt door beleid van verenigingen en door de instructeurs die worden ingezet bij de verenigingen. Hierdoor heeft elke aangesloten vereniging een eigen cultuur. Bij toenemende vergrijzing leidt dit tot een ongewenste geslotenheid of verstarring 'zo doen wij dat nou eenmaal' totdat het onvermijdelijke punt van opheffing genaderd is. Het competentie denken van Oranje Kruis helpt niet bij het flexibel inspelen op opleidingsbehoeften/mogelijkheden bij cursisten.
- c. Omdat er veel aanbieders zijn, wordt het voor verenigingen moeilijker opleidingen vol te krijgen. Samenwerken op het gebied van opleiden is helaas niet overal gemeengoed. Een versterking van regio afstemming maar ook homogenisering van instructeurs 'opvattingen' kan hier tegenwicht bieden.
- d. Over de effecten van de Veldnorm voor de opleidingen is veel onduidelijk bij de verenigingen. Hoewel hierover veel is geïnformeerd is de kennis bij evenementen organisatoren en gemeenten vaak bedroevend.

6. P.R. en communicatie

- a. Het bestuur van de Nationale Bond voor EHBO ziet P.R. en communicatie (intern en extern) als HET instrument om met de aangesloten verenigingen en externe partners goed samen te werken
- b. Als schriftelijke communicatie middelen worden momenteel naast e-mail, de website, de nieuwsbrief en het magazine ingezet. Als mondelinge communicatie middelen worden de regiobijeenkomsten en de ALV ingezet. Onlangs is er ook nog een Facebook pagina gelanceerd.
- c. De huisstijl is aangepast en heeft een meer hedendaagse uitstraling gekregen en is inmiddels toegepast in alle uitingen.

- d. Voor de aangesloten verenigingen is een App. ontwikkeld die gebruikt kan worden voor de onderlinge communicatie. Meerdere verenigingen maken inmiddels naar volle tevredenheid gebruik van de App. en denken mee over verdere verbeteringen van de App.

7. Financiën

- a. De Nationale Bond voor EHBO is een financieel gezonde organisatie en kan met vertrouwen de toekomst tegemoet zien.
- b. Doordat het ledenaantal het afgelopen jaar fors is gestegen als gevolg van de fusie van de Nationale Bond voor EHBO met EHBO-Limburg en EHBO-Noord-Brabant hebben we voorlopig meer inkomsten uit contributie van de leden. Echter de verwachting is dat mogelijk als gevolg van onder andere vergrijzing de te ontvangen contributiebedragen zullen dalen.
- c. Door jaarlijks twee maal te reflecteren op het financiële beleid en waar nodig vlot en doortastend bij te sturen blijft het bestuur en de Nationale Bond voor EHBO financieel 'in control'.
- d. We hebben nog geen ervaring met externe fondsenwerving en het aanvragen van landelijke subsidies. Het bestuur van de Nationale Bond voor EHBO heeft het voornemen om de mogelijkheden hiervan nader te (laten) onderzoeken. Hierbij wordt gedacht aan sponsoring vanuit ziektekostenverzekeraars, evenementenorganisaties en andere belanghebbende organisaties.

8. Verzekeringen

- a. Het bestuur van de Nationale Bond voor EHBO heeft voor de aangesloten verenigingen een verzekeringspakket samengesteld volgens het zogenaamde "cafeteria model". Dit wil zeggen dat de verenigingen zelf kunnen bepalen welke verzekeringen zij nodig hebben en af willen nemen.
- b. Het bestuur van de Nationale Bond voor EHBO heeft ook voor de eigen organisatie de juiste verzekeringen afgesloten zodat er geen onnodige risico's gelopen worden.
- c. De Nationale Bond voor EHBO werkt in deze nauw samen met Aon en het bestuur van de Nationale Bond EHBO informeert de aangesloten verenigingen middels de website, de regiobijeenkomsten en de nieuwsbrief over alle verzekeringszaken.

9. Automatisering en Informatisering

- a. Binnen de Nationale Bond voor EHBO wordt gewerkt met een online ledenadministratie die naar volle tevredenheid functioneert en waar alle aangesloten verenigingen gebruik van maken.
- b. Voor de aangesloten verenigingen is een App. ontwikkeld die inmiddels door meerdere verenigingen gebruikt wordt en met inbreng van de gebruikers worden er steeds nieuwe functionaliteiten toegevoegd.
- c. Als bestuur van de Nationale Bond voor EHBO volgen we nauwlettend de mogelijkheden die E-Learning kan bieden voor de leden van de aangesloten verenigingen en onderzoeken we de mogelijkheden om het aanbod op dit gebied verder uit te breiden.
- d. Een geheel nieuwe ontwikkeling in de EHBO wereld is de toepassing van Artificial Intelligence of te wel kunstmatige intelligentie. Als bestuur van de Nationale Bond voor EHBO volgen we de ontwikkelingen op dit gebied zeer nauwlettend en met name de mogelijke toepasbaarheid hiervan binnen de EHBO.

10. Onderscheidingen

- a. Al jaren is binnen de aangesloten verenigingen het belonen en waarderen van leden voor hun inzet middels een onderscheiding een gegeven. Een traditie die door leden zeer op prijs gesteld wordt. Het beleid ten aanzien van onderscheidingen is afgelopen jaar herzien als gevolg van de fusie.

- b. Het huidige beleid ten aanzien van onderscheidingen is overgenomen van EHBO-Limburg met enkele aanpassingen en hiervan wordt zeer goed gebruik gemaakt door de aangesloten verenigingen.
- c. Naast het uitreiken van onderscheidingen aan leden van aangesloten verenigingen wordt het bestuur van de Nationale Bond voor EHBO ook regelmatig gevraagd om aanwezig te zijn bij de viering van het zoveel jarig bestaan van een vereniging, Uitnodigingen waar we als bestuur graag gehoor aangeven om zodoende onze waardering uit te spreken en het contact te onderhouden met de leden en de vereniging.

Visie 2024-2027

Op basis van de hiervoor beschreven analyse van de ontwikkelingen en de situatie van de Nationale Bond voor EHBO zijn de volgende speerpunten vastgesteld voor de aankomende jaren.

1. Imago

DE Nationale Bond voor EHBO IS HERKENBAAR EN BEREIKBAAR VOOR IEDEREEN DIE BEHOEFTE HEEFT AAN KENNIS, (NOOD)HULP, INFORMATIE OF OPLEIDING INZAKE EERSTE HULPVERLENING.

De Nationale Bond voor EHBO stimuleert en helpt aangesloten verenigingen, instructeurs om in professionaliteit te groeien en zorgt voor een continue waardering voor het werk van alle vrijwilligers. De Nationale Bond voor EHBO is van mensen en voor mensen met hart voor de medemens in nood. Het imago van de eerste hulp verleners wordt bij voortduring onder de aandacht gebracht van landsbestuur, provincie en gemeentebesturen, middels gerichte media campagnes en gerichte overleggen met 'influencers' in de keten. Daarbij zoeken we de actieve samenwerking met collega bonden en belangenverenigingen op.

We ondersteunen als Nationale Bond voor EHBO de plaatselijke vereniging bij het streven om midden in de plaatselijke leefgemeenschap te staan en te zorgen dat ze bekend is bij de plaatselijke politiek, scholen, verenigingen en evenementenorganisatoren en dat zij bekend staat als dienstverlenend, deskundig en professioneel en goed opgeleid.

2. Verenigingsstructuur en -cultuur

De ALV is het hoogste orgaan van de vereniging en komt jaarlijks minimaal 1 keer bij elkaar om conform de statuten het gevoerde beleid te beoordelen en om het door het bestuur voorgestelde beleid voor het volgende verenigingsjaar c.q. jaren te accorderen.

Het bestuur van de vereniging heeft de dagelijkse leiding binnen de vereniging en voert het vastgestelde beleid uit en bereidt toekomstig beleid voor. Om haar taken goed uit te kunnen oefenen heeft het bestuur vele partners waarmee het samenwerkt, zoals:

- Het Oranje Kruis, voor wat betreft opleiding en examinering;
- Het Prins Hendrik Fonds, voor wat betreft subsidies voor instructeursopleiding;
- Het Rode Kruis, voor wat betreft gezamenlijke EHBO promotie;
- Koninklijke Nederlandse Vereniging EHBO, voor wat betreft strategische samenwerking (LOEK-overleg);
- EHBO Nederland, voor wat betreft strategische samenwerking (LOEK-overleg);
- Stichting Fast, voor wat betreft onderzoek, ontwikkeling en opleiden;
- Vereniging N.O.D.E. , voor wat betreft het opleiden en trainen van instructeurs;
- Vereniging LOTUS Nederland, voor wat betreft het opleiden en trainen van Lotuslachtoffers;
- Medically Life support, voor wat betreft levering boeken en materialen;
- Interactie, voor wat betreft ondersteuning bestuur;
- We'r Media, voor wat betreft ondersteuning betreft p.r. en communicatie;
- Webb-IT, voor ondersteuning bij automatisering en informatisering;
- Aon, voor wat betreft ondersteuning bij verzekeringen;
- Livis, voor wat betreft ondersteuning bij opleiding en training;
- Venrooy, voor wat betreft onderscheidingen.

De samenwerking met EHBO Nederland en de Koninklijke Nederlandse Vereniging EHBO krijgt vorm in het zogenaamde LOEK- Overleg (Landelijk Overleg EHBO Koepels). De intentie is om de komende jaren dit overleg te intensiveren en daar waar mogelijk met elkaar samen te werken om zodoende te zorgen voor voldoende goed opgeleide EHBO'ers in Nederland.

We streven hierbij een cultuur na van openheid en eerlijkheid, waarbij er binnen het bestuur en de aangesloten verenigingen op een vriendschappelijke wijze met elkaar wordt omgegaan en er ruimte is voor ieders inbreng en leef- en denkwijze.

We streven hierbij een cultuur na van openheid en eerlijkheid, waarbij er binnen het bestuur en de aangesloten verenigingen op een vriendschappelijke wijze met elkaar wordt omgegaan en er ruimte is voor ieders inbreng en leef- en denkwijze.

3. **Dienstverlening**

Door een adequaat bezet en functionerend bestuur en secretariaat zorgen we ervoor dat we actueel en snel kunnen ingaan op hulpvragen. Om het bestuur te ondersteunen bij de uitvoering van het beleid worden er werkgroepen geformeerd op de volgende thema's: opleiding en training; p.r. en communicatie: viering 75 jarig bestaan van de Nationale Bond voor EHBO in 2024. Jaarlijks zal tijdens de ALV vastgesteld worden of er nieuwe werkgroepen gewenst zijn en zullen deze ingesteld worden. Het secretariaat van de Nationale Bond voor EHBO is dé vraagbaak en coördinatiecentrum voor alle vragen. Ter ondersteuning van de plaatselijke verenigingen wordt een trainingsprogramma ontwikkeld voor bestuurders. Doel van dit trainingsprogramma is om enerzijds de professionaliteit van de bestuurders te vergroten en anderzijds om zodoende een netwerk van bestuurders te creëren in de hoop dat dit de onderlinge samenwerking bevordert.

Door verstevigd in te zetten op regiobijeenkomsten entameren we de onderlinge hulp en afstemming tussen de belendende verenigingen v.w.b. opleiding van EHBO'ers en opleiding van instructeurs en indien mogelijk afstemming van de opleidingsvolgorde en aanpak zodat potentiële cursisten maximaal gefaciliteerd worden bij het volgen van hun opleiding.

Nadrukkelijk gaan we als bestuur van de Nationale Bond voor EHBO ons oor te luister leggen bij de aangesloten verenigingen en gebruiken we allerlei manieren (regiobijeenkomsten, enquêtes en ALV) om inzicht te krijgen in de behoeften van de aangesloten verenigingen aan ondersteuning vanuit de Nationale Bond voor EHBO.

Via het Kenniscentrum op de website van de Nationale Bond voor EHBO informeren we alle aangesloten verenigingen en met name de besturen van de aangesloten verenigingen over alle zaken die van belang zijn voor het goed besturen van een vereniging en houden we iedereen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op beleidsmatig- en juridisch vlak.

4. **Ontwikkeling ledenaantal**

We zoeken in samenwerking met alle aangesloten verenigingen naar nieuwe werk- en verdien modellen en opleidingsmogelijkheden die aansluiten bij de mogelijkheden van de hedendaagse mens.

Door het doen van pilots verkennen we de zaken die tot succes leiden gemeten in toenemende ledenaantallen bij de aangesloten verenigingen. Daartoe gaan we een verenigings-dashboard/scoreboard nastreven waarin de groei van de verenigingen zichtbaar wordt gemaakt. In de flankerende media campagnes wijzen we op het unieke karakter van de aangesloten verenigingen.

Een van de speerpunten is het open stellen van de verenigingen voor BHV'ers, met het oogmerk om ze te interesseren om na verloop van tijd via deelcertificaten een volwaardige EHBO kwalificatie te verwerven. Het inzetten van online cursussen in combinatie met praktijkdagen behoort tot de denkrichtingen die verkend worden.

Een andere doelgroep die onze aandacht meer dan verdient zijn de expats. We zien onze samenleving steeds verder internationaliseren en dat betekent dat we hier ook in mee moeten en mogen gaan. Hierbij valt onder andere te denken aan het aanbieden van de EHBO opleiding en examen in het Engels. Ook het E-Learning aanbod zal in het Engels vorm gegeven moeten worden.

Hierbij verdient ook het werven, opleiden en trainen van instructeurs veel aandacht. In bepaalde gebieden van het land zien we een tekort aan bevoegde instructeurs ontstaan met name door vergrijzing. De gedachte is om samen met de andere bonden en met ondersteuning (subsidie) van het Prins Hendrik Fonds dit probleem aan te pakken.

Ook de Stichting Fast kan ons hierbij ondersteunen door een gericht opleidingsprogramma te ontwikkelen voor instructeurs.

Naast het werven, opleiden en trainen van instructeurs dienen we ook oog te hebben voor Lotusslachtoffers. Deze vrijwilligers zijn onmisbaar bin de praktijk lessen. Ook hier dienen we mee te denken en te werken om ervoor te zorgen dat er voldoende Lotusslachtoffers beschikbaar zijn en blijven.

5. Opleidingen

Het opleiden van EHBO'ers en instructeurs blijft de komende jaren een speerpunt binnen de Nationale Bond voor EHBO. Gezamenlijk met de twee andere EHBO koepels gaan we onderzoeken of het mogelijk is om een zogenaamde doorlopende leerlijn op te stellen en uit te voeren. Dit wil zeggen dat we een aanbod willen vormgeven voor iedere leeftijdscategorie vanaf het eerste leerjaar van de basisschool. Er zijn inmiddels voor meerdere leeftijdscategorieën programma's ontwikkeld maar niet doorlopend. Hierbij zal natuurlijk ook nauw samengewerkt worden met het Oranje Kruis en zal gebruik gemaakt worden van de deskundigheid van de Stichting Fast.

Een doorlopende leerlijn zal niet alleen in de vorm van klassikaal onderwijs ontwikkeld worden maar daar waar mogelijk ook in de vorm van E-Learning in de hoop om zo ook een jongere doelgroep te bereiken.

Ook zal er de komende jaren aandacht geschonken worden aan de ontwikkeling van Engelstalig lesmateriaal en examens om zodoende ook andere doelgroepen te interesseren voor EHBO.

Nieuw zal worden opleidingen gericht op het toepassen en uitvoeren van de Veldnorm. Onlangs is een boek verschenen over de toepassing van de Veldnorm. Samen met de andere koepelorganisaties en de Stichting Fast gaan we aan de slag om voor de aangesloten verenging een passende opleiding c.q. training te ontwikkelen zodat men over voldoende kennis beschikt voor wat de toepassing en uitvoering van de Veldnorm.

Een andere gedachte die nadere uitwerking behoeft is het mogelijk aanbieden van een module brand/brand blussen en een module evacueren. Beide maken deel uit van de opleiding tot BHV'er en het maakt een EHBO'er nog breder inzetbaar in de praktijk en met name bij evenementen.

Het opleiden van instructeurs verdient de komende jaren ook de nodige aandacht en ook hier zal het lesprogramma geactualiseerd moeten worden. Hierbij werken we nauw samen met de andere bonden en de Stichting Fast. Hier geldt eveneens dat er een Engelstalig aanbod moet komen.

Tot slot zal onderzocht worden of we meer gebruik kunnen maken van de subsidiemogelijkheden die het Prins Hendrik Fonds biedt in deze . Binnen het Prins Hendrik Fonds is een geormerkt bedrag van € 60.000,00 beschikbaar voor EHBO onderwijs in het basis- en voortgezet onderwijs.

Ook zullen we samen met de andere EHBO koepels bij de zorgverzekeraars een dringend beroep doen om via de zorgverzekering het volgen van een EHBO-opleiding volledig te vergoeden om zodoende de drempel voor deelname zo laag mogelijk te maken. Momenteel vergoed een groot aantal zorgverzekeraars het volgen van een EHBO-opleiding vanuit de aanvullende verzekering. Het belang van zorgverzekeraars bij voldoende gekwalificeerde EHBO'ers mag duidelijk zijn.

6. P.R. en communicatie

We gaan door op de ingeslagen weg en stellen als bestuur ons ten doel om de aangesloten verenigingen tijdig, juist en volledig te informeren over alle zaken die voor hun van belang kunnen zijn.

De middelen die we hier voor gebruiken zijn de website, de nieuwsbrief, social media en natuurlijk e-mail. Daarnaast gaan we door met de verdere ontwikkeling en verbetering qua functionaliteit van de App die we hebben ontwikkeld voor gebruik door de aangesloten verenigingen.

Om extern beter zichtbaar te zijn zullen we via de web shop van de Nationale Bond voor EHBO de nodige producten aan gaan bieden, zoals vlaggen, banners, kleding, tassen en gadgets. Voor wat betreft social media gebruiken we sinds heel kort Facebook. De komende jaren gaan we onderzoeken welke social media kanalen we nog meer kunnen gebruiken om te communiceren met onze doelgroep.

Zoals eerder aangegeven gaan we onderzoeken of we het magazine kunnen vervangen door andere vormen van communicatie gezien de hoge kosten van het magazine.

Met regelmaat zullen we ook persberichten verzenden om zodoende ook landelijk en regionaal aandacht te vragen in de pers voor EHBO in het algemeen en de noodzaak van voldoende gediplomeerde EHBO'ers om zodoende ervoor te zorgen dat evenementen ook in de toekomst gewoon door kunnen gaan.

Samen met de andere EHBO koepels gaan we landelijke ledenwerfacties opzetten om zodoende de plaatselijke verenigingen te helpen om hun ledenbestand niet verder terug te laten lopen en hopelijk zelfs weer te laten groeien. Bijvoorbeeld door in te zetten op een actie: "Een EHBO'er werft een nieuwe EHBO'er".

7. Financiën

Doelstelling voor de komende jaren is om een financieel gezonde vereniging te blijven. Om dit te bereiken gaan we de mogelijkheden onderzoeken om naast contributiegelden ook andere inkomstenbronnen aan te boren. Gedacht wordt hierbij aan het werven van sponsors vanuit bijvoorbeeld ziektekostenverzekeraars, evenementenorganisaties en particulieren. Zodoende kunnen we ook de contributie zo laag mogelijk houden voor de leden van de aangesloten verenigingen.

Aan de kosten kant moeten we de overweging maken of we op termijn door willen gaan met het magazine dat twee maal per jaar wordt uitgegeven. De kosten die hier aan verbonden zijn leggen een groot beslag op onze begroting en het is de moeite waard om te onderzoeken of we op een andere, goedkopere manier de leden van de aangesloten verenigingen kunnen informeren. Daarnaast zullen we ook onderzoeken of er andere financieringsmogelijkheden zijn voor het magazine om zodoende tot lagere kosten te komen voor het magazine.

8. Verzekeringen

Jaarlijks zullen we als bestuur onderzoeken of het huidige aanbod van verzekeringen via het cafeteria model nog voldoet. Mocht dit niet zo zijn dan zullen we als bestuur naar aanpassing en verbetering van het aanbod kijken. De samenwerking met Aon verloopt tot op heden naar wens en zal jaarlijks geëvalueerd worden. Ook zullen we de verzekeringen die aangeboden worden door het Oranje Kruis en de VNG nauwlettend blijven volgen met name voor wat betreft de polisvoorwaarden zodat we weten wat wel en niet gedekt wordt door de verzekering en we onze aangesloten verenigingen hieromtrent kunnen adviseren.

9. Automatisering en Informatisering

Sinds enkele jaren werken we met een online ledenadministratie. Tot op heden voldoet deze aan de vereisten die we stellen en stelt deze ons in staat om de ontwikkeling van de ledenaantallen bij de plaatselijke verenigingen nauwlettend te volgen.

We zien dat de App door een beperkt aantal aangesloten verenigingen gebruikt wordt. Deze zogenaamde 'early adopters' zijn erg tevreden over de App en gebruiken deze op grote schaal en denken ook actief mee aan verdere verbetering van de App. Voor de komende jaren zien we voor ons als bestuur de schone taak weggelegd om ervoor te gaan zorgen dat de App door bijna alle verenigingen gebruikt gaat worden.

Aandacht zal ook uitgaan naar beveiliging van al ons dataverkeer en dataopslag om te voorkomen dat gegevens in verkeerde handen terecht komen.

10. Onderscheidingen

Het beleid is vastgelegd en voldoet. Daarnaast weten we dat er veelvuldig gebruik gemaakt wordt van de mogelijkheid om onderscheidingen uit te reiken aan leden van de aangesloten verenigingen. We zien dan ook geen noodzaak om de komende jaren verandering aan te brengen in het gevoerde beleid.

